ООО «ПэйЛаб»
115114, Г. МОСКВА, ДЕРБЕНЕВСКАЯ НАБЕРЕЖНАЯ, ДОМ 7,
СТРОЕНИЕ 2, ПОМЕЩЕНИЕ I, ЭТАЖ 3, КОМНАТА №23
ТЕЛ: +7 495 721-3621
ИНН 7715841318
КПП 770101001

DC Service Control

Руководство пользователя

Версия 2.0.7

г. Москва, 2022 г.

История изменений документа

Версия	Дата	Перечень изменений
1.0	19.04.2019	Первоначальная версия
1.1	02.07.2019	В пункт 2.1 добавлена сноска «Важно». (Версия DC Service 1.0.0.5)
1.2	18.07.2019	Добавлены пункты: *Интерфейс программы на вкладке «Проверка связи»*; *Вкладка «Проверка связи»*. Актуализированы пункты: *Интерфейс программы на вкладке «Настройки службы»*; *Интерфейс программы на вкладке «USB драйвера»*; *Вкладка «Настройки службы»*; *Вкладка «Установка USB драйвера»*. (Версия DC Service 1.0.1.0)
1.3	01.10.2019	Актуализированы пункт 2.1 и 3.1 (Версия DC Service 1.0.2.0)
1.4	20.04.21	Изменен пункт 2.2

Содержание

Правовая информация и сведения о поддержке продукта 4

1. Цель и условия работы 5

2. Работа с программой 6

2.1. Интерфейс программы на вкладке «Проверка связи» 6

2.2. Интерфейс программы на вкладке «Настройки службы» 9

2.3. Интерфейс программы на вкладке «USB драйвера» 11

3. Пример работы с ПО «DC Service Control» 12

3.1. Вкладка «Проверка связи» 12

3.2. Вкладка «Настройки службы» 17

3.2.1. Касса и пинпад соединение по COM-порту (USB) 17

3.2.2. Касса и пинпад соединение по Ethernet 18

3.3. Вкладка «Установка USB драйвера» 19

Правовая информация и сведения о поддержке продукта

Dual Connector Service Control. Версия 2.0.7. Руководство пользователя: М.: ООО "Лаборатория платежных решений", 2022. —20с.

ООО "Лаборатория платежных решений" оставляет за собой право производить незначительные изменения программного обеспечения, касающиеся функциональности и внешнего вида конфигурационных систем, без внесения изменений в настоящее Руководство без специального уведомления.

Программное обеспечение и настоящий документ не могут быть скопированы, размножены, использованы по частям для составления других текстов, переведены на другие языки, если это не оговорено в письменной форме в договоре на поставку программного обеспечения.

Программное обеспечение, описанное в настоящем Руководстве, поставляется в соответствии с договором о поставке и может использоваться или копироваться только в соответствии с условиями этого договора.

Разработчиком и правообладателем программы Dual Connector Service Control является ООО "Лаборатория платежных решений".

Dual Connector Service Control Версия 2.0.7 © ООО "Лаборатория платежных решений" 2022

1. Цель и условия работы

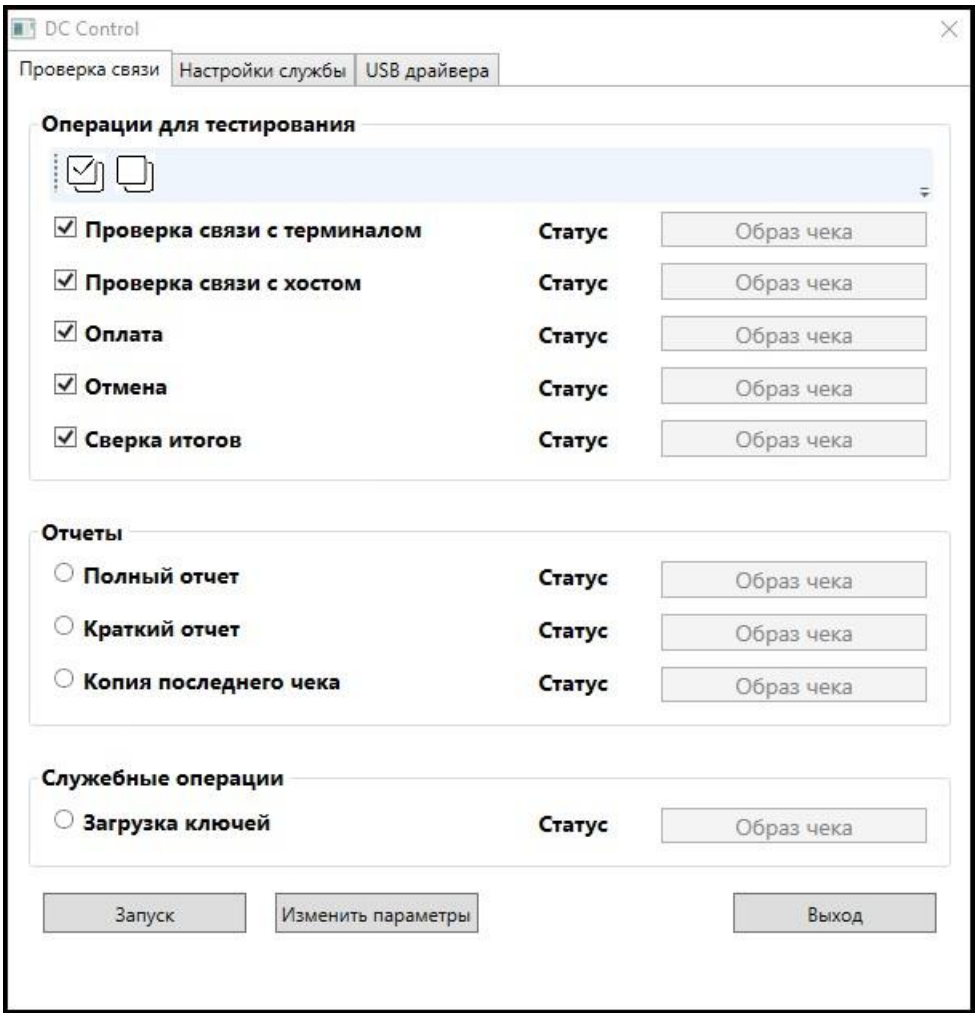
Данная инструкция описывает работу с ПО «**Dual Connector Service Control**».

ПО «**Dual Connector Service Control**» для формирования и редактирования настроек «**DualConnector Service**», установки драйверов для взаимодействия с терминалом и проверки работоспособности связки «**Терминал**» - «**Касса**».

Файлы настроек создаются в папке «**DualConnector 2.0\Service\config**».

2. Работа с программой

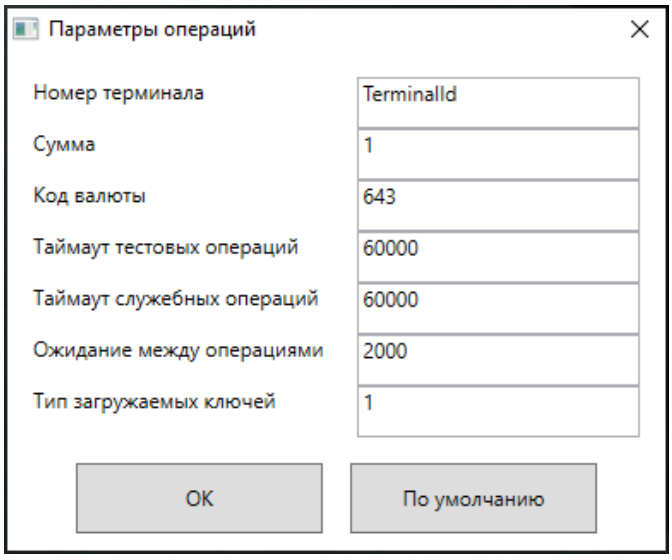
Интерфейс программы «**Dual Connector Service Control**» делится на три вкладки «**Проверка связи**», «**Настройки службы**» и «**USB драйвера**».



2.1. Интерфейс программы на вкладке «Проверка связи»

- **Выбрать всё** – выбираются все пункты области «**Операции для тестирования**».
- **Снять выбор со всех** – снимает флаги со всех чек боксов в области «**Операции для тестирования**».
- **Проверка связи с терминалом** – при выставлении чек бокса данной операции ПО проверяет связь кассы с терминалом.
- **Проверка связи с хостом** – при выставлении чек бокса данной операции ПО проверяет связь кассы с хостом.
- **Оплата** – при выставлении чек бокса данной операции ПО проверяет отправку с кассы на терминал операции «Оплата».
- **Отмена** - при выставлении чек бокса данной операции ПО проверяет отправку с кассы на терминал операции «**Отмена**». Операции «**Оплата**» и «**Отмена**» выставляются и снимаются автоматически вместе.
- **Сверка итогов** - при выставлении чек бокса данной операции ПО отправляет на терминал операцию «**Сверка итогов**».
- **Полный отчет** – при выставлении чек бокса данной операции ПО проверяет печать «**Полного отчета**». Операция «**Полный отчет**» блокирует выставление чек боксов для всех операций на вкладке «**Проверка связи**».

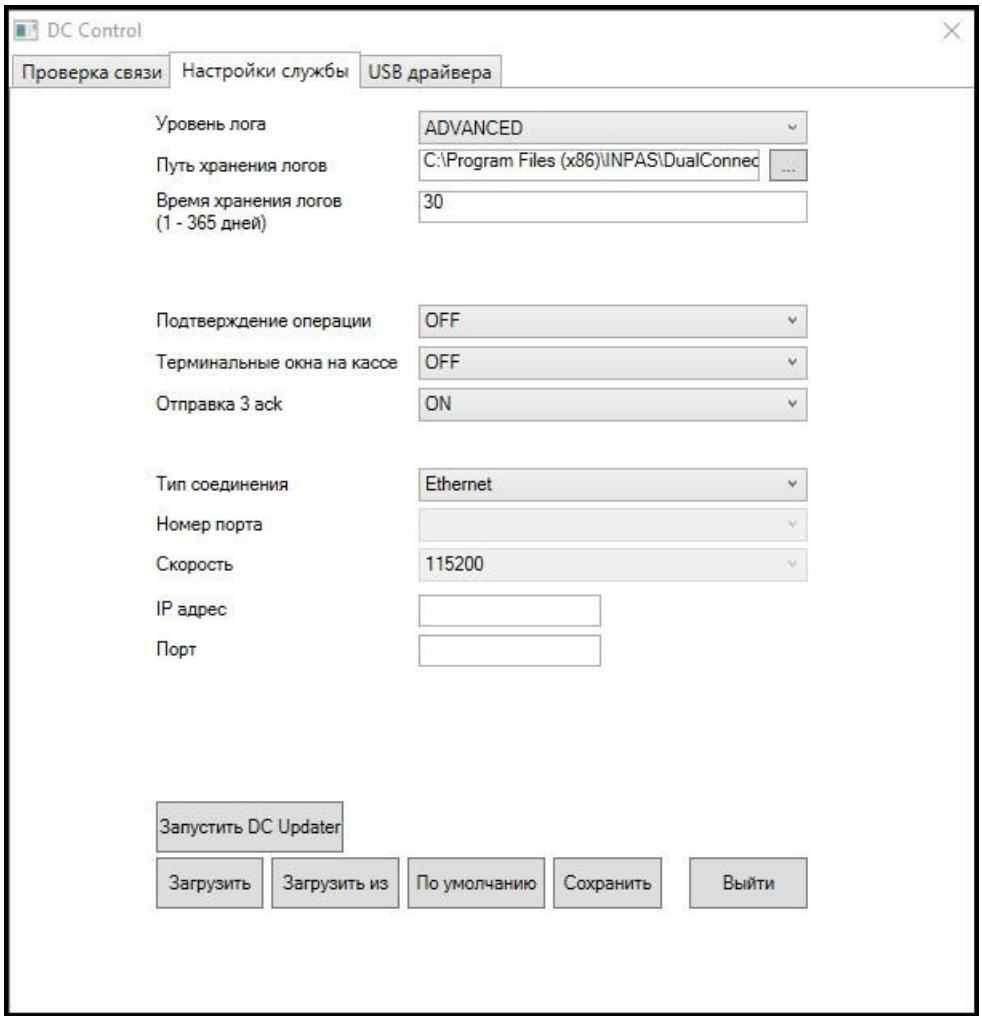
- **Краткий отчет** – при выставлении чек бокса данной операции ПО проверяет печать «**Кратного отчета**». Операция «**Краткий отчет**» блокирует выставление чек боксов для всех операций на вкладке «**Проверка связи**».
- **Копия последнего чека** – при выставлении чек бокса операции ПО проверяет печать «**Копии последнего чека**». Операция «**Копия последнего чека**» блокирует выставление чек боксов для всех операций на вкладке «**Проверка связи**».
- **Загрузка ключей** – при выставлении чек бокса данной операции ПО отправляет на терминал операцию «**Загрузка ключей**». Операция «**Загрузка ключей**» убирает все чек боксы (если такие выставлены) в блоке «**Операции для тестирования**».
  При выборе пункта «**Загрузка ключей**» отображается информационное сообщение «**При необходимости изменения типа загружаемых ключей требуется дополнительная настройка (Да - изменить настройки, Нет - значение по умолчанию)**». При нажатии кнопки «**Да**» открывается окно «**Параметры операции**» для настройки параметра «**Тип загружаемых ключей**». При нажатии кнопки «**Нет**» сообщение закрывается.
- **Кнопка** «**Запуск**» – запускает проверку выбранных операций.
- **Кнопка** «**Выход**» - выход из программы «**DC Service GUI**».
- **Кнопка** «**Изменить параметры**» – при нажатии открывается окно «**Параметры операций**» с полями: «**Номер терминала**», «**Сумма**», «**Код валюты**», «**Таймаут тестовых операций**», «**Таймаут служебных операций**», «**Ожидание между операциями**».



- **Номер терминала** – указывается номер терминала, который будут тестировать.
- **Сумма** – указывается сумма, на которую будут проходить операции «**Оплата**» и «**Отмена**».
- **Код валюты** – указывается код валюты для операций «**Оплата**» и «**Отмена**».
- **Таймаут тестовых операций** – время ожидания ответа от терминала в миллисекундах по выбранным операциям из области «**Операция для тестирования**».
- **Таймаут служебных операций** - время ожидания ответа от терминала в миллисекундах по выбранной операции из области «**Служебные операции**».
- **Ожидание между операциями** – промежуток времени между операциями. По умолчанию 2 сек.
- **Тип загружаемых ключей** – в данном параметре указывается типа загружаемых ключей. Возможные значения: «**1 – на усмотрение терминала (по умолчанию)**»; «**2 – мастер ключи**», «**3 – рабочие ключе**», «**4 – ключе QR Pay (AliPay/WeChat)**», «**5 – ключи с KDH**».

- **Кнопка** «**По умолчанию**» - устанавливает значение параметров на значения по умолчанию.
- **Кнопка** «**ОК**» - сохраняет указанные параметры и закрывает окно «**Параметры операций**».

2.2. Интерфейс программы на вкладке «Настройки службы»



- **Уровень лога** – выбирается требуемый тип детализации лога
  - «**SYSTEM**» - системный;
  - «**ADVANCED**» – расширенный;
  - «**DEBUG**» – отладочный;
  - «**VERBOSE**» - подробный.
- **Путь хранение логов** – путь к папке ведения логов. По умолчанию лог ведётся в директории, где установлен «**DC Service Control**».
- **Время хранения логов** - время хранения логов в днях. Диапазон возможных значений от 1 до 365 дней. Если параметр не задан, используется значение по умолчанию, 30 дней.
- **Подтверждение операции (ON, OFF)** - секция настройки функционала автоматического подтверждения операции на стороне «**DualConnector Service**» или кассового ПО. Применима только для версии «**DualConnectorFull**» и при включённой настройке в «**UNIPOS Terminal**». По умолчанию «**OFF**».
- **Терминальные окна на кассе (ON, OFF)** - секция настройки функционала вывода терминальных окон на экран кассы. Для работы данного функционала на кассе должна быть установлена компонента «**DC PosGUI**», а в ПО «**UNIPOS Terminal**» должна быть включена настройка «**Режим отображения диалогов – На кассе и терминале**». По умолчанию «**OFF**».
- **Отправка 3 ack (ON, OFF)** - настройки отправки 3 символов подтверждения (ACK) при получении пакета от терминала. По умолчанию «**ON**».

- **Тип соединения (COM/USB, Ethernet)** – выбирается требуемый тип подключения терминала/ пинпада к кассовому ПО.
- **Номер порта** – указывается номер COM-порта, к которому подключен пинпад, если тип соединения «**COM/USB**».
- **Скорость** - скорость обмена по COM-порту. Значение изменяется при использовании типа подключении по «**COM/USB**». При подключении по USB необходимо оставлять настройку по умолчанию. По умолчанию «**115200**».
- **IP адрес и порт** – указывается IP-адрес и порт пинпада при подключении пинпада по «**Ethernet**».
- **Кнопка** «**Запустить DC Updater**» - выполняет вызов панели параметров для настройки работы «**DC Update Service**». Информацию по настройке и работе «**DC Update Service**» необходимо смотреть в документе «**Руководство пользователя DC Update Service**»;
- **Кнопка** «**Загрузить**» - в интерфейсе вкладки «**Настройки службы**» отображаются настройки из текущего файла «**Connector.xml**».
- **Кнопка** «**Загрузить из**» - появляется окно выбора файла «**DualConnector.xml**» для формирования на его основе файла конфигурации «**DC Service**».
- **Кнопка** «**По умолчанию**» - в интерфейсе вкладки «**Настройки службы**» отображаются настройки «**По умолчанию**».
- **Кнопка** «**Сохранить**» - формируется файла «**Connector.xml**» в соответствии с выбранными на вкладке «**Настройки службы**» параметрами.
- **Кнопка** «**Выйти**» - выход из программы «**DC Service Control**». При нажатии на данную кнопку выполняется перезапуск службы «**Dual Connector Service**».

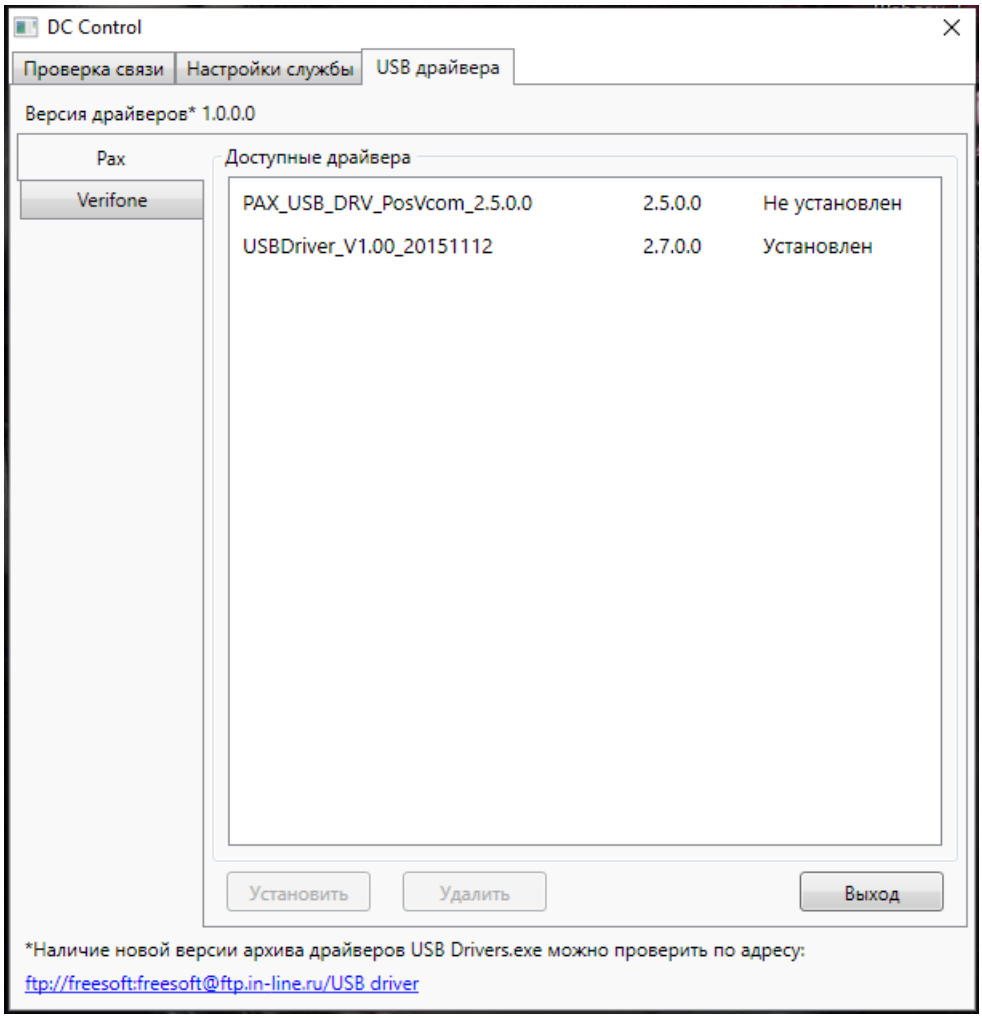
ВАЖНО!

После изменения настроек на вкладке «**Настройки службы**» необходимо сначала нажать кнопку «**Сохранить**», программа «**DC Service Control**» сохраняет настройки в файл «**Connector.xml**» (сохраненные настройки будут применены после перезапуска программы).

Далее нажимаем кнопку «**Выйти**», перезапуск программы будет завершен, как только окно «**DC Service Control**» закроется.

2.3. Интерфейс программы на вкладке «USB драйвера»

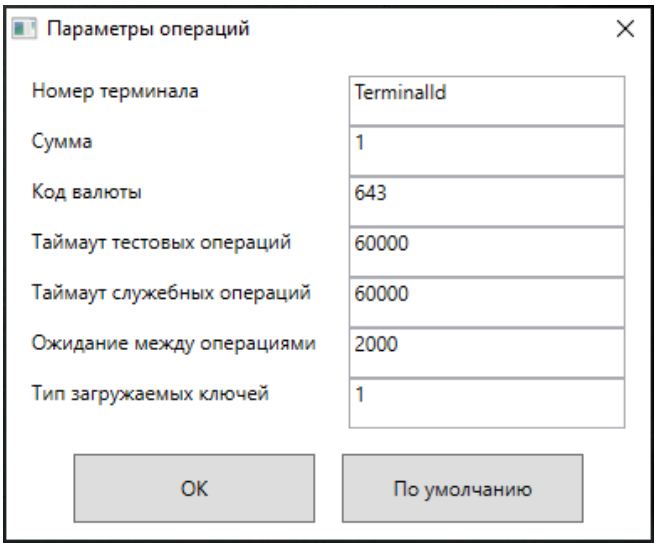
- **Вкладка** «**Pax**» – отображает список драйверов для терминалов Pax;
- **Вкладка** «**Verifone**» – отображает список драйверов для терминалов Verifone;
- **Кнопка** «**Установить**» – устанавливает выбранный драйвер;
- **Кнопка** «**Удалить**» - удаляет выбранный драйвер;
- **Кнопка** «**Выход**» - выход из программы «**DC Service Control**»;



3. Пример работы с ПО «DC Service Control»

3.1. Вкладка «Проверка связи»

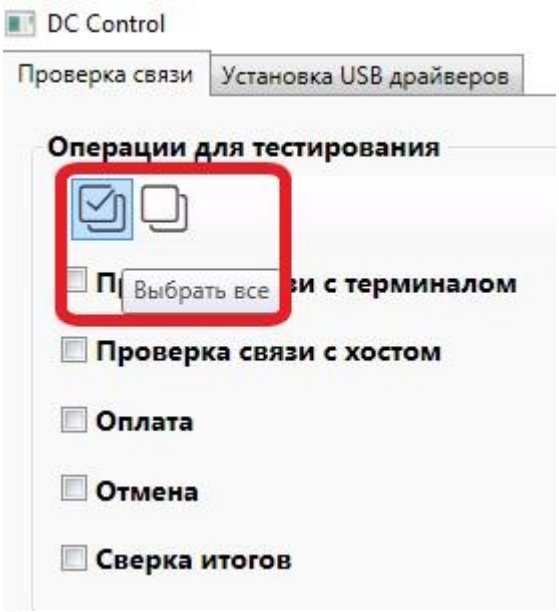
1. Нажимаем кнопку «**Изменить параметры**», заполняем поля в открывшемся окне «**Параметры операций**»: «**Номер терминала**», «**Сумма**», «**Код валюты**», «**Таймаут тестовых операций**», «**Таймаут служебных операций**», «**Ожидание между операциями**», «**Тип загружаемых ключей**». Нажимаем «**ОК**».



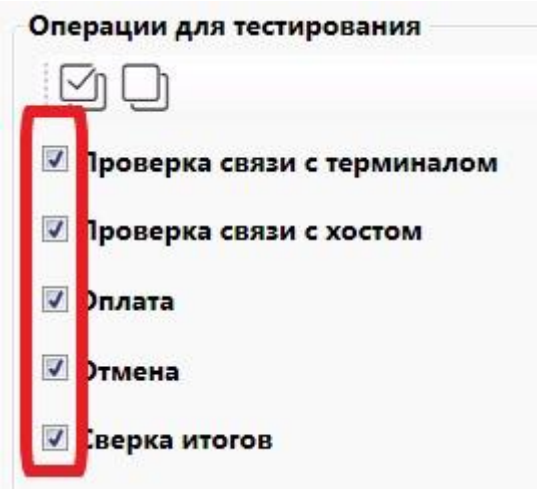
2. Далее на вкладке «**Проверка связи**» выставляем нужные чек боксы и нажимаем кнопку **«Запуск»**.

Пример успешной проверки всех операций для тестирования.

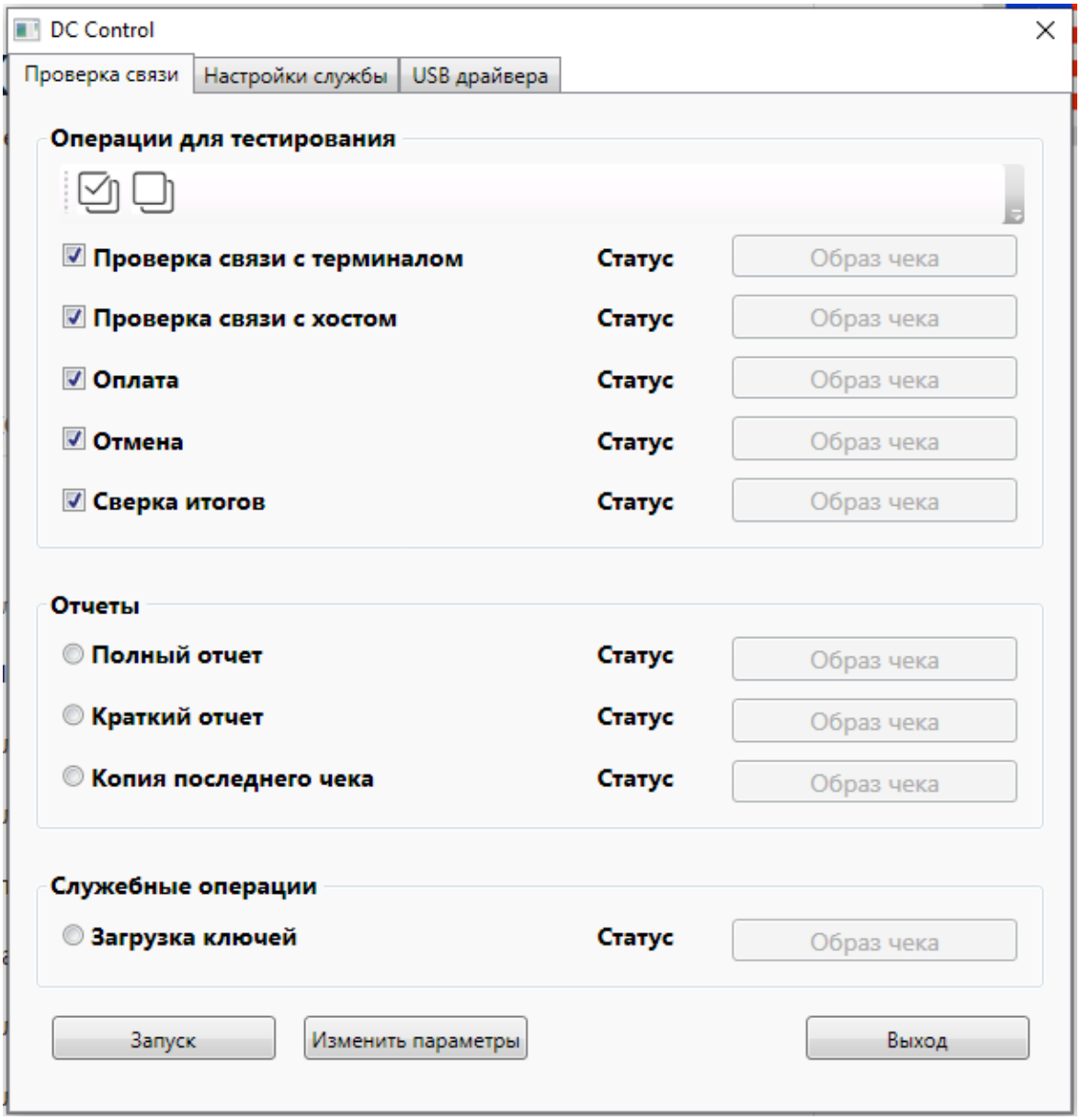
1. Выставляем все чек боксы в блоке «**Операции для тестирования**» на вкладке «**Проверка связи**»:
   Это возможно сделать двумя способами:
   - Чек бокс «**Выбрать все**».



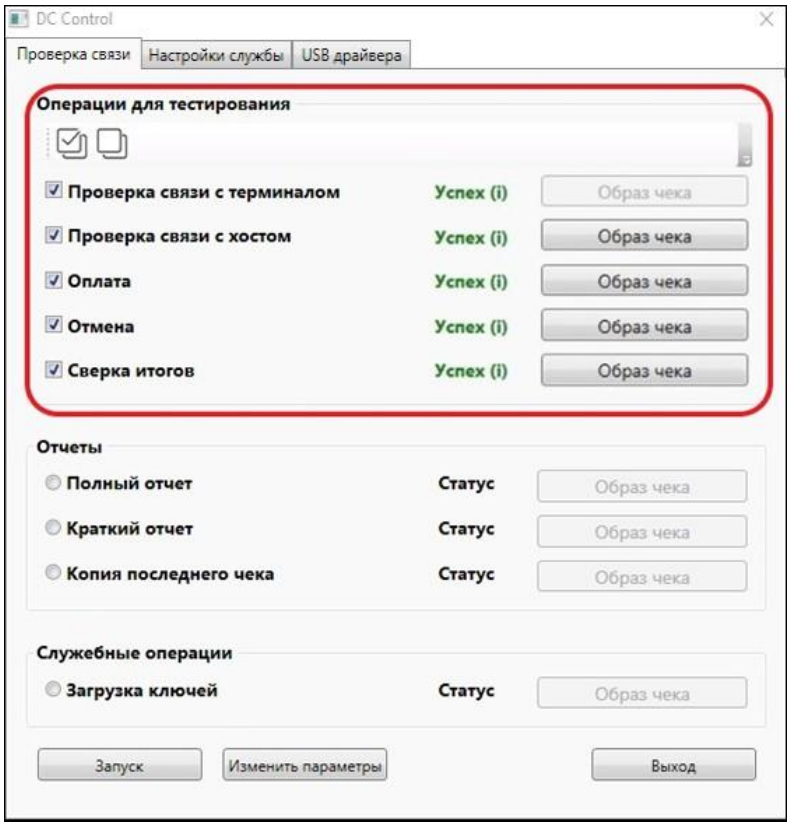
   - Выставить все чек боксы самостоятельно.



2. Нажимает кнопку «**Запуск**».

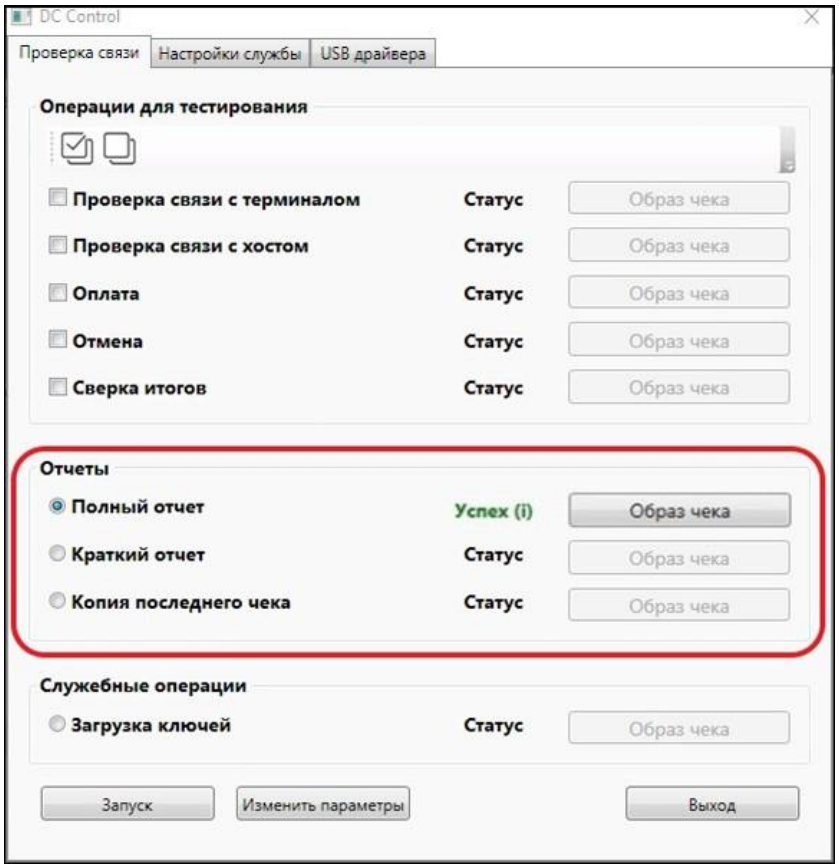


3. После прохождения всех операций для тестирования напротив каждой появится значение «**Успех**» и возможность просмотреть «**Образ чека**».



Весь блок «**Отчеты**» проверяется от всех операций вкладки «**Проверка связи**». Каждая из операций «**Полный отчет**», «**Краткий отчет**», «**Копия последнего чека**» блокирует выставление чек боксов для всех операций на вкладке «**Проверка связи**».

Пример успешной проверки операции «Краткий отчет».



После успешного прохождения операции напротив появиться значение «**Успех**», автоматически отобразится образ чека и станет доступна кнопка «**Образ чека**».



В окне просмотра образа чека есть кнопка «**Сохранить**», при нажатии на которую выполняется сохранение образа чека.

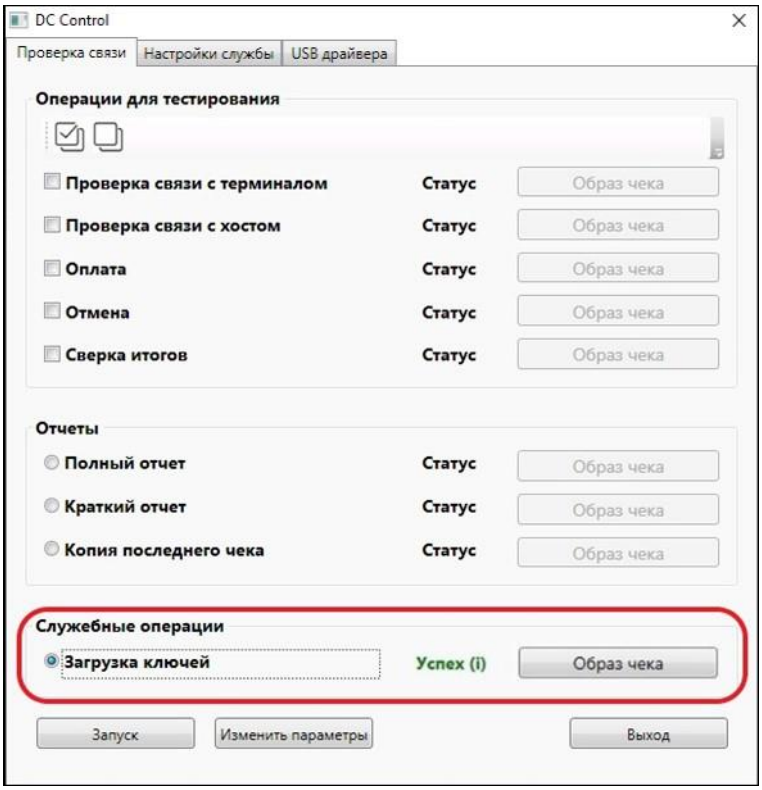
Название файла для операции «**Копия последнего чека**» - «**Receipt.txt**».

Название файла для операций «**Полный отчет**» и «**Краткий отчет**» - «**Report.txt**».

Все операции из блока «**Отчеты**» выполняются одинаково.

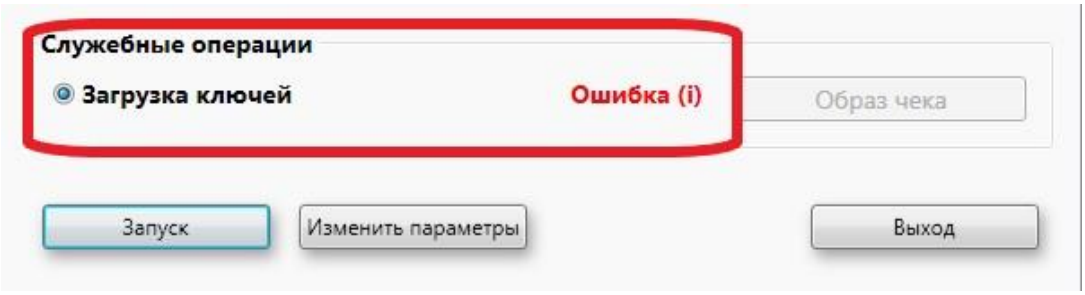
«**Загрузка ключей**» проверяется отдельно от «**Операций для тестирования**». При выборе пункта «**Загрузка ключей**» в области «**Служебные операции**» все выбранные чек боксы в области «**Операции для тестирования**» снимаются «**Автоматически**».

Пример успешной проверки служебной операции «Загрузка ключей».



При выборе пункта «**Загрузка ключей**» отображается информационное сообщение «**При необходимости изменения типа загружаемых ключей требуется дополнительная настройка (Да - изменить настройки, Нет - значение по умолчанию)**». При нажатии кнопки «**Да**» открывается окно «**Параметры операции**» для настройки параметра «**Тип загружаемых ключей**». При нажатии кнопки «**Нет**» сообщение закрывается.

При не удачном тестировании выбранных операций значение «**Статус**» меняется на значение «**Ошибка**».

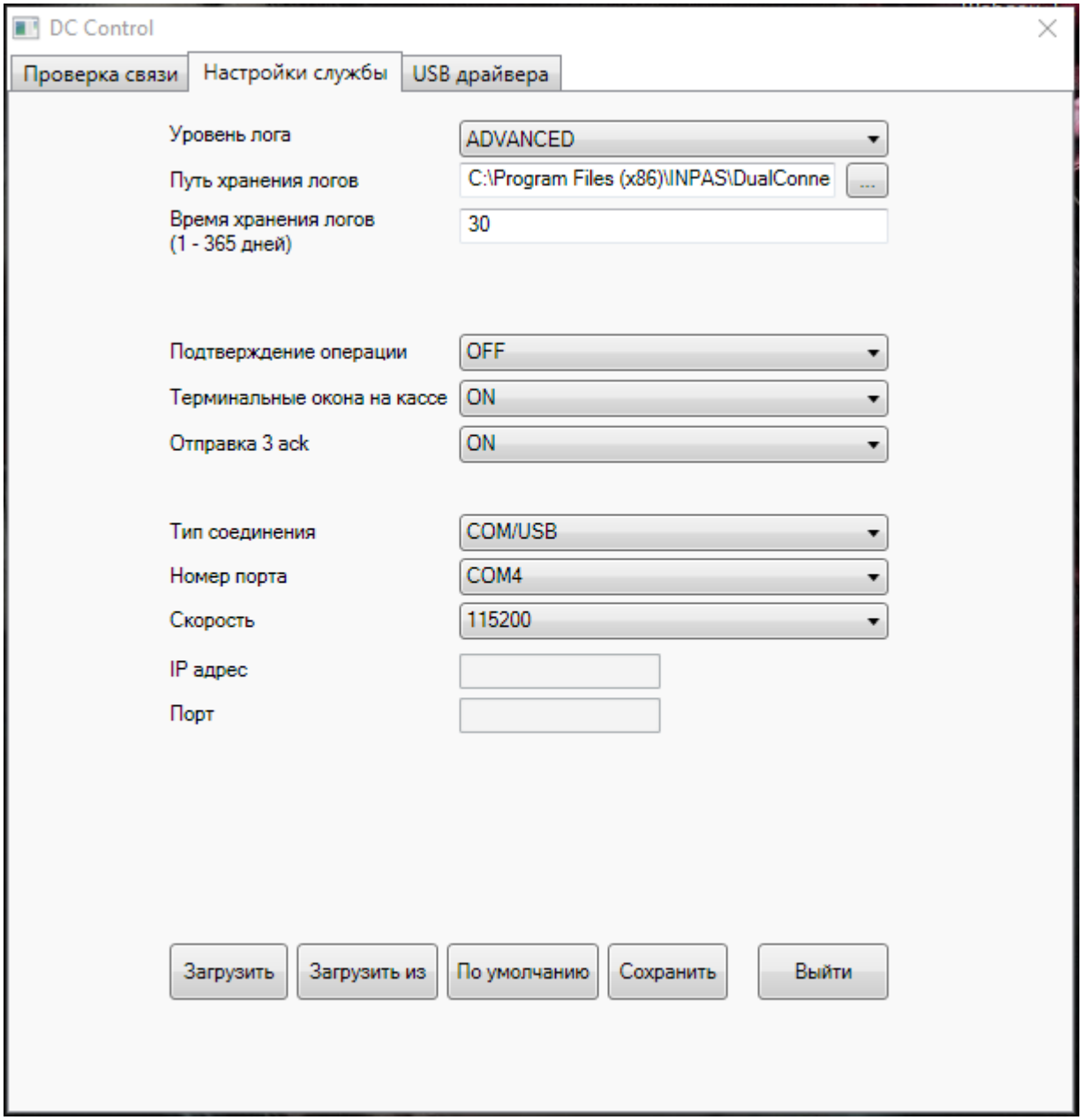


3.2. Вкладка «Настройки службы»

3.2.1. Касса и пинпад соединение по COM-порту (USB)

1. Выбираем требуемый в пункте «**Тип соединения**» - «**COM/USB**».
2. В пункте «**Номер порта**» указываем номер COM-порта (при работе по USB - виртуального порта), к которому подключен пинпад.
3. При подключении по COM-порту в пункте «**Скорость**» указывается скорость COM-порта. При подключении по USB данный пункт недоступен.

Пример заполненной формы программы «**DualConnector Service**» при подключении по COM. Номер порта – «**COM4**», скорость COM-порта –«**19200**», схема ПКХ (использование коммуникаций кассы для взаимодействия POS-терминала с хостом банка), тип логирования – «**Advanced**».



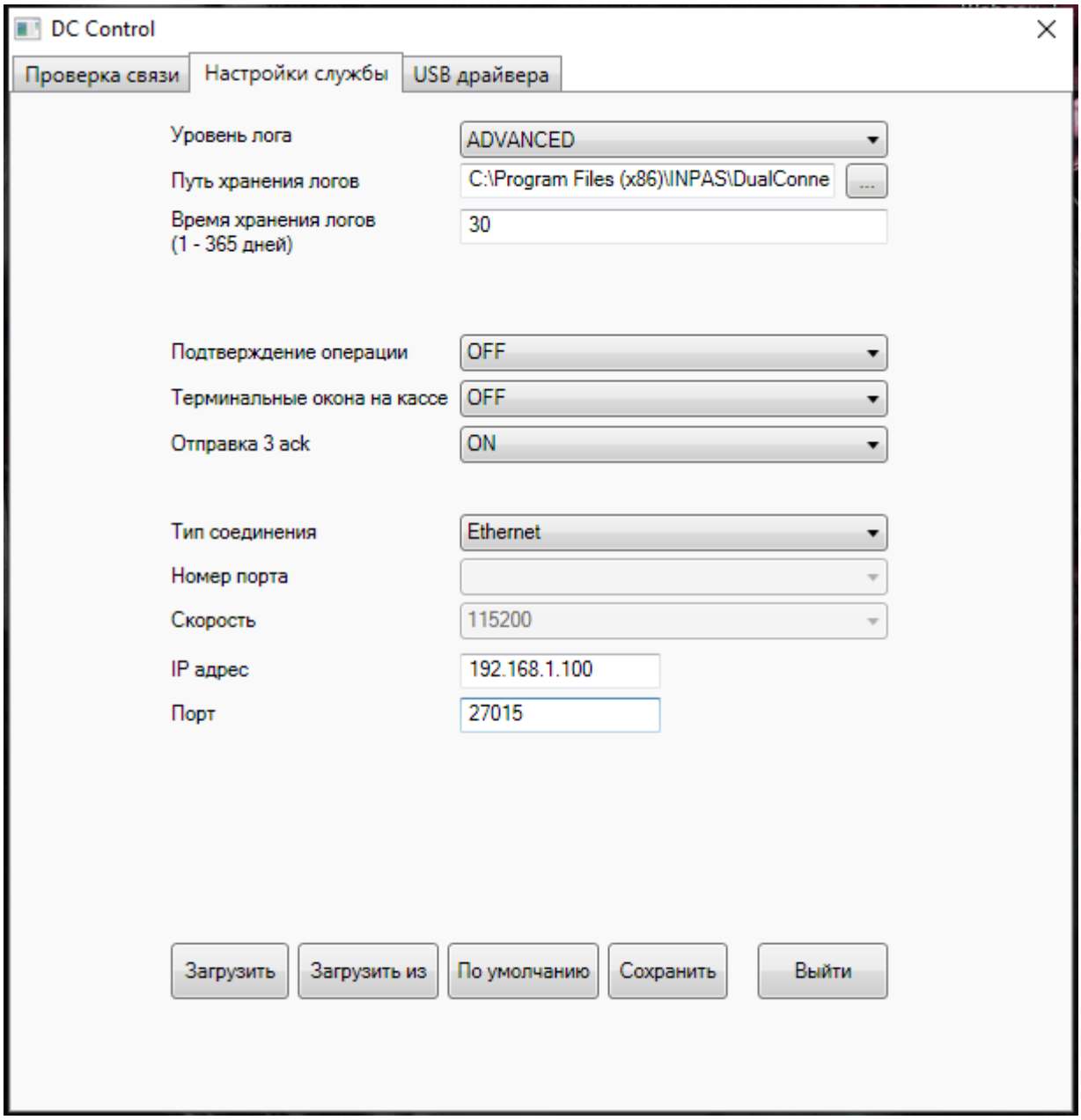
Ограничения

- Автоматически определяются терминалы, которые подключены только по USB;
- Если указан не корректный существующий COM-порт, автоматическое переключение порта – не работает.

3.2.2. Касса и пинпад соединение по Ethernet

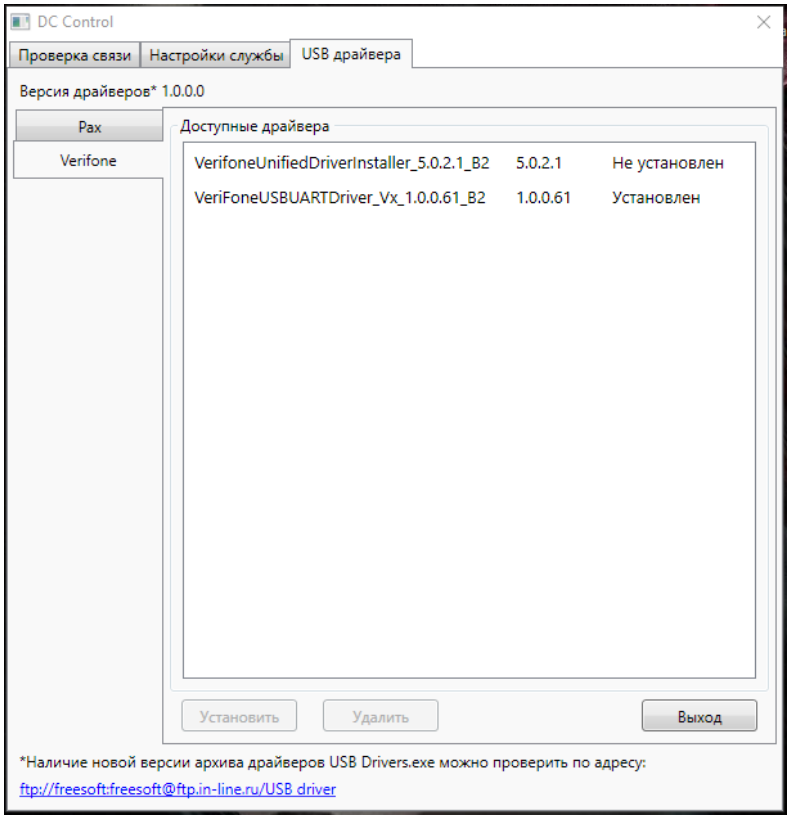
1. Выбираем в пункте «**Тип соединения**» - «**Ethernet**».
2. В пунктах «**IP адрес**» и «**Порт**» указываем соответствующие IP-адрес и порт пинпада.

Пример заполненной формы программы «**DualConnector Service**» при подключении по Ethernet. IP-адрес – «**192.168.1.100**», порт – «**27015**», включен функционал автоматической отправки трех символов «**ACK**», время хранения логов – «**14 дней**», тип логирования – «**Advanced**».

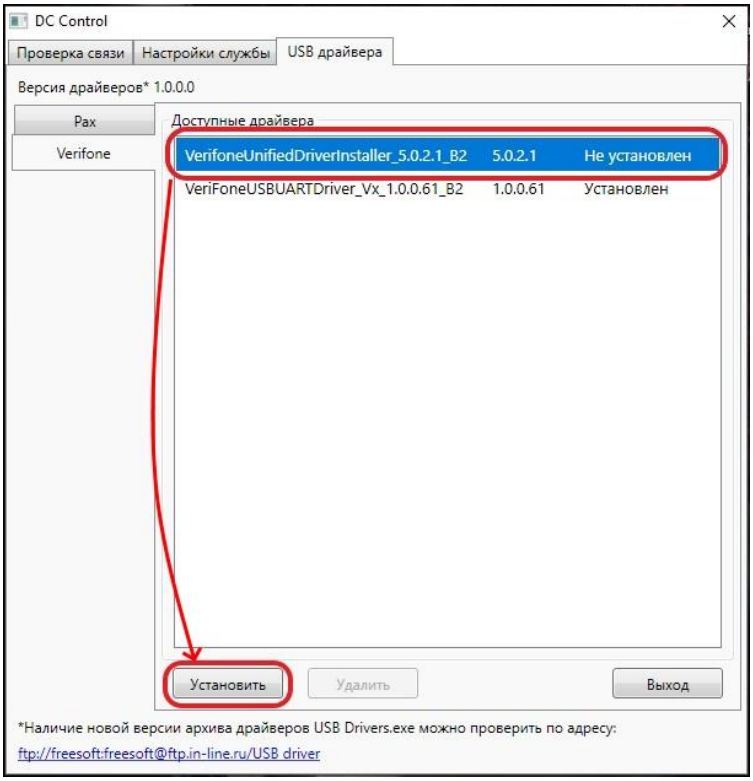


3.3. Вкладка «Установка USB драйвера»

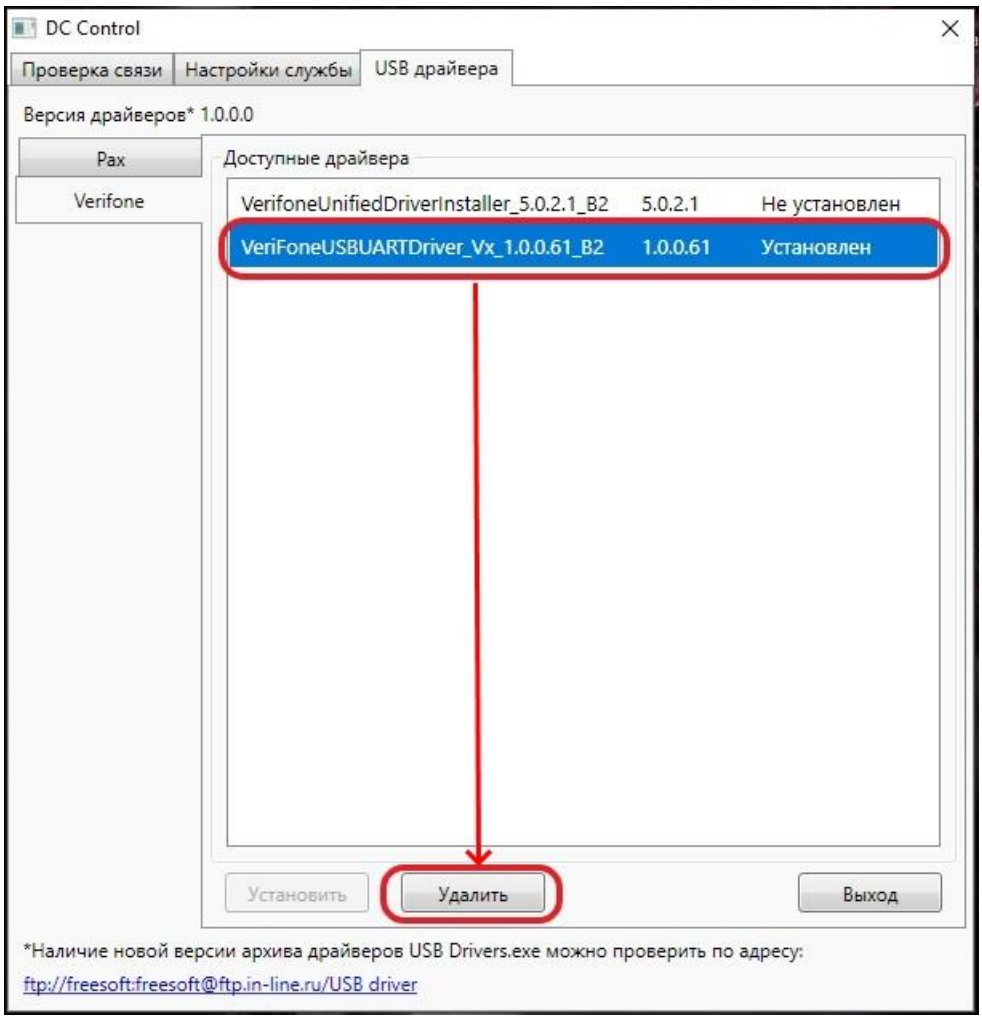
1. На вкладке «**Установка USB драйвера**» есть возможность установить драйверы для терминалов «**Pax**» и «**Verifone**».
2. Для этого нужно выбрать одну из двух вкладок.



Далее на открывшейся вкладке выбираем нужный нам драйвер USB и нажимаем кнопку «**Установить**».



Если необходимо удалить драйвер USB, то находим его в списке драйверов, выделяем нажатием на правую кнопку мыши, далее нажимаем кнопку «**Удалить**».



Так же есть возможность проверить наличие новой версии архива драйверов USB Driver.exe по следующей ссылке: ftp://freesoft:freesoft@ftp.in-line.ru/USB driver